

クラウド適正確認ツール利用手順書

R2023x



3DEXPERIENCE®

Version2 2023 年 7 月 21 日

株式会社 モアソンジャパン

目次

はじめに.....	2
1. クラウド適正確認ツールのダウンロード.....	2
2. クラウド適正確認ツールの実行.....	3
3. 実行結果の確認と対応.....	5

はじめに

本ドキュメントは、3DEXPERIENCE プラットフォーム・オン・クラウドとご使用の環境の互換性を検証するためのツール CloudEligibility.exe の利用手順書になります。

クラウド適正確認ツールは、Windows 上で実行され、適切な結果を得るためにインターネットへのアクセスを必要とします。クラウド適正確認ツールはさまざまなチェックを実行し、3DEXPERIENCE プラットフォーム・オン・クラウドを利用する準備ができていないかどうか確認できます。

製品の購入前に 3DEXPERIENCE Works 製品をご利用になれる全ての Windows 端末でクラウド適正確認を実施することを推奨します。

1. クラウド適正確認ツールのダウンロード

ここではクラウド適正確認ツール(CloudEligibility.exe)のダウンロードについて紹介します。

1-1. [こちらのリンク](#)より、クラウド適正確認ツールのダウンロードサイトへアクセスします。

<https://www.3ds.com/ja/support/cloud/eligibility>

1-2. サイト内の”互換性を検証”をクリックします。



1-3. ツールのダウンロード時に 3DEXPERIENCE ID の入力を求められます。

既に 3DEXPERIENCE ID をお持ちの場合

3DEXPERIENCE ID をお持ちでない場合

“ID”と”パスワード”を入力し、“ログイン”をクリック

“3DEXPERIENCE ID を作成”をクリック

クラウド適正確認ツール CloudEligibility.exe のダウンロードが開始されます。

3DEXPERIENCE ID の作成方法は次ページにて紹介しております。

ダウンロードが終了したら、2. クラウド適正確認ツールに進みます。

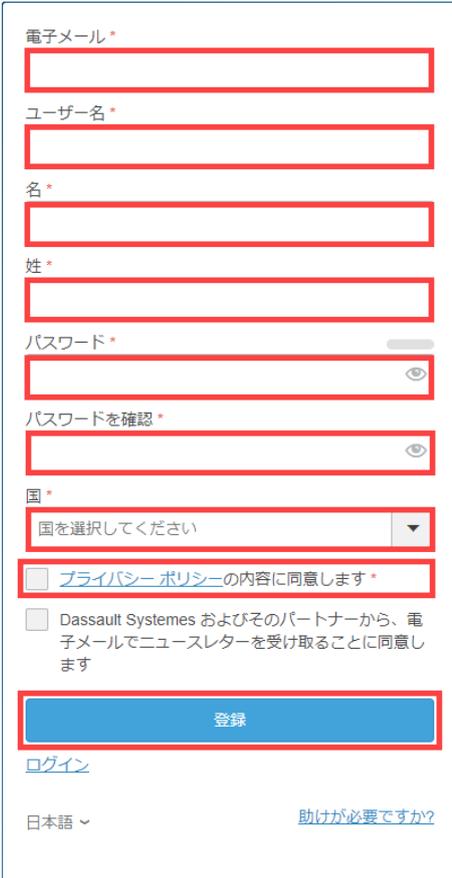
【3DEXPERIENCE ID の作成方法】

*印の付いた項目を入力/選択し、“登録”をクリック

クラウド適正確認ツール CloudEligibility.exe のダウンロードが開始されます。

※ダウンロードは 10 分程で完了します。

ダウンロードが完了したら、2. クラウド適正確認ツールに進みます。



2. クラウド適正確認ツールの実行

ここではダウンロードした CloudEligibility.exe の実行について紹介します。

ここでの操作は、Windows システム管理者として実行する必要があります。

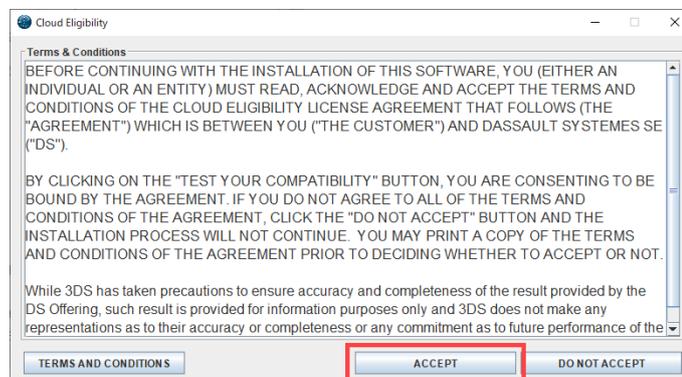
また、インターネットにアクセスできる権限があることをご確認ください。

2-1. ダウンロードした”CloudEligibility.exe”をダブルクリックし、プログラムを起動します。



CloudEligibility.exe

2-2. Terms & Conditions 画面にて”Accept”をクリックします。



Checking if this Environment is Cloud Ready が表示され、互換性の検証が開始されます。
検証は 20 秒程で完了します。



検証が完了するとインターネットブラウザが起動し、検証結果が表示されます。

結果の確認方法と対応については次章を参照ください。

3. 実行結果の確認と対応

3DEXPERIENCE Works 製品を利用するためには、予め次の図に示す **緑色** 網掛け項目のステータス(Status)を OK(✓)とする必要があります。

3DEXPERIENCE Works 製品の利用開始までに **緑色** 網掛けの項目が全て OK(✓)となるよう、環境をご準備ください。
(ご自身で設定変更できない際は、社内の IT 担当者にご相談うえ、設定変更を行ってください。)

緑色 の網掛け項目 : OK(✓)である必要があります。

※SOLIDWORKS を利用しない端末においては、図の項目 **① ⑩**が NG(✗)であっても問題ありません。

灰色 の網掛け項目 : NG(✗)であっても問題ありません。

CloudEligibility.exe 実行結果画面

Machine Name	Download		
ステータス ↓			
Check	Expected Prerequisites	Current Results	Status
① Hardware and Software Configurations	Certified Workstations AVX extensions are required on CPU 3DEXPERIENCE Support Policy on Windows 11 3DEXPERIENCE Support Policy on Windows 10	Manufacturer and Model: LENOVO ThinkPad AVX extensions are supported for CPU Operating System: Windows 10 Enterprise 64-bit Version: 21H2 Graphic Card Name: Quadro Graphic Card Driver Version: 513	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
② Browser Version	Support Policy for Browsers (at least one browser should be compatible)	Browser Name: Mozilla Firefox Browser Version: 102.0.0 Version is compliant Browser Name: Google Chrome Browser Version: 109.0.5414.120 Version is not compliant Please use the most current stable version What to do? You can update your browser version according to the Support Policy for Browsers Browser Name: Microsoft Edge Browser Version: 109.0.1518.70 Version is compliant	✓
③ Proxy Details	If Proxy is used, ensure that "dslauncher.3ds.com" is set as an exception (at least one browser should be compatible)	Firefox: unknown proxy status Settings are not compliant What to do? You can contact your IT administrator to ensure that "dslauncher.3ds.com" is set as an exception of your proxy when working with Native Apps Google Chrome: No Proxy has been used Settings are compliant Microsoft Edge: No Proxy has been used Settings are compliant	✓
④ Browser Setup	Ensure that below settings are done in browser - "Enable Enhanced Protected Mode" must be disabled - "Use TLS 1.2" must be enabled	"Enable Enhanced Protected Mode" is disabled by default "Use TLS 1.2" is enabled	✓ ✓
⑤ Network Performances	Bandwidth and Latency Considerations Bandwidth should be > 4 Mbit/s Latency should be < 350 ms	Network Performance computation results from "Japan" Geo Datacenter are as follows: Network latency and bandwidth values are as expected Bandwidth: 213.36 Mbit/s Latency: 21.25 ms	✓
⑥ Connection to Cloud Environment	Connection to 3DEXPERIENCE Platform on Cloud must be successful	URL "https://eu1-0s-iam.3dexperience.3ds.com" is accessible In order to use 3Dmessaging and 3Dnotification services, please ensure that WebSocket connection is allowed for 3ds.com domain on Port 443	✓ i
⑦ Connection to Dassault Systemes License Server (DLS)	Connection to DLS must be successful	Connection to DLS succeeded	✓
⑧ Installations	Native Apps could be installed and must be up to date with 3DEXPERIENCE Platform on Cloud release When upgrading/Updating 3DEXPERIENCE Platform on Cloud, it is recommended to remove all the previous Native Apps installation present on your machine and to cleanup your system	Native Apps Installation corresponding to the latest level (3DEXPERIENCE R2023x FD01) is NOT present on client machine What to do? If you need to install Native apps, please refer "Native Apps Installation" paragraph in the Upgrade Guide Previous versions of V6/3DEXPERIENCE installations (older than 3DEXPERIENCE R2023x) are not present on client machine	⚠ ✓
⑨ Access to Download Links	It is recommended to ensure that the access for download links is not restricted by firewall	Ensure that the access for following download links is NOT restricted by firewall: - 3ds.com - 3dexperience.on (Specific to China Mainland Geo)	i
⑩ 3DEXPERIENCE Launcher	At least one of the following tree ports used by default by the 3DEXPERIENCE Launcher must be available/accessible 20250, 33150, 44650	At least one tree port (potentially used for HTTP) is available/accessible	✓

① オペレーティングシステムは Windows10 64bit 版に限られます。(全てのエディションに対応)
※日本語 OS では表記が文字化けし、Status が NG(✗)と表示されることがございますが、OK(✓)と解釈してください。

② サポートブラウザは、Mozilla Firefox もしくは、Google Chrome、Microsoft Edge となります。
これらのブラウザがインストールされていない際は、最新バージョンのブラウザをインストールしてください。

③ プロキシを経由し、外部のインターネットにアクセスしている際は、プロキシで "dslauncher.3ds.com" を例外に設定してください。

④ ブラウザで次の設定が行われていることを確認してください。
- 「拡張保護モードを有効にする」を無効化
- 「TLS 1.2 を使用する」を有効化

⑤ ネットワークの帯域幅と待ち時間は次が推奨値になります。
- 帯域幅 > 16 Mb/s
- 待ち時間 < 120 ms

⑥ プラットフォームへのインターネット接続判定
ポート 443 で 3ds.com ドメインに対し WebSocket 接続が許可されていることを確認してください。

⑦ ライセンスサーバーへのインターネット接続判定

⑧ 3DEXPERIENCE や V6 の旧バージョンアプリケーションがインストールされていると NG(✗)となります。
これらのアプリケーションをアンインストールして下さい。

⑨ 次のダウンロード リンクへのアクセスがファイアウォールによって制限されていないことを確認してください。
- *3ds.com

⑩ 3DEXPERIENCE Launcher アプリが使用する次のポートが利用可能である必要があります。
- 20300、33200、40600 (いずれか一つ)

⑧

-以上